

ヤマコ総合物流 株式会社

*Arm Power Yamako*

品質方針

代表取締役社長 鳥海 寛人

制定日 2007年 4月 7日

品質方針

「前進・行動・情熱」

「会社の為に真剣に取り組む

従業員の家族は会社の家族である」

1. 安全運転ならびに環境負荷の少ない運行を実行し、顧客の要求するサービスを提供し、社会に貢献する。
2. 顧客に信頼されるよう、実務知識の研鑽・健康で明朗な接客を実現する。
3. 法を遵守して社会的要求事項への適合を図りつつ、継続的改善を心掛ける。
4. 品質目標を設定し適宜なレビューを行う。
5. 品質方針の社内全体への周知を行う。
6. 品質方針の適切性維持のためのレビューと適切な管理を行う。